

Conditions Générales d'Utilisation

Date de mise à jour : 30 Mai 2017

Le site web Lymo.pro (disponible à l'url suivante : <https://lymo.pro>) est édité par la société Eurl LINKOM, société de droit algérien, dont le siège social est sis 10 Rue Harounie Bouziane à Oran, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le n° 13028629.

Le site web est hébergé par la société : Vultr
14 Cliffwood Ave Suite 300, Metropark South, Matawan, NJ 07747 – USA
Le serveur est localisé a : Amsterdam

Toute connexion au site Lymo.pro et toute utilisation des services qu'il propose s'effectuent dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »).

1. Présentation du site

Le site Lymo.pro (ci-après « Le Site ») est une plateforme payante proposant des outils de gestion en linge pour des agences immobilières en Algérie.

Le Site fournit des services (ci-après « Les Services » ou « Service ») en ligne qui facilite la gestion de l'agence immobilière, le suivi des comptes, et la communication entre agents immobiliers et leurs prospects et clients (ci-après « Le ou Les Utilisateur(s) »).

Les Services de Lymo sont ouverts à toute personne physique ou morale.

Les inscriptions sont limitées à un seul compte Utilisateur (ci-après le « Compte) par personne. L'Utilisateur doit avoir fourni toutes les données d'enregistrement exigées, notamment des coordonnées exactes et une adresse email valide.

L'inscription est effectuée pour une durée limitée à des abonnement annuels

Lymo est autorisé à utiliser toutes les mesures nécessaires pour prévenir ou détecter n'importe quel usage illicite ou frauduleux de son Site. Lymo se réserve également le droit d'écarter et/ou de bannir de manière complète et permanente, sans dédommagements, le Compte de toute personne ne respectant pas totalement les présentes CGU.

2. Accessibilité

Le Site est accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Lymo assure une accessibilité de son Site de 99% (quatre-vingt-dix-neuf pour cent) en moyenne par an. Ne sont pas pris en compte les périodes pendant lesquelles les serveurs ne sont pas accessibles via Internet en raison de problèmes techniques ou autres qui ne sont pas de la responsabilité de Lymo (force majeure, problèmes de connexion réseau, problèmes liés aux logiciels et équipements tiers, fait de tiers etc.)

Si nous ne respectons pas l'engagement d'accessibilité au service, vous serez admissible à recevoir un remboursement d'un mois.

3. Inscription et Accès au Compte

Aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur (ci-après le « Compte ») au moyen du Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. L'utilisateur demeure à tout moment libre de modifier la teneur des Données Personnelles communiquées à cette occasion, mais s'engage à ce qu'elles soient néanmoins complètes et exactes.

Via le Formulaire d'inscription pour l'ouverture de son Compte, l'Utilisateur doit ainsi :

- Indiquer une adresse de messagerie électronique valide, cette dernière constituant son identifiant (nom d'Utilisateur) pour accéder à son Compte et aux Services du Site. Ne pas utiliser des adresses email temporaires (ex. yopmail etc.).
- Après la validation du Formulaire, l'Utilisateur recevra un courrier électronique avec un mot de passe généré automatiquement qui lui permettra d'accéder au Site. L'Utilisateur s'engage à préserver le caractère confidentiel de son mot de passe. Il demeure seul responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.
- L'accès à son Compte s'effectue ensuite par saisie de son identifiant et du mot de passe associé.
- Après inscription de l'Utilisateur et ouverture de son Compte, l'utilisation du Site est valable pour une durée déterminée d'un An. Néanmoins, en cas d'inactivité du Compte de l'Utilisateur d'une durée supérieure à 1 an, celui-ci peut être supprimé à tout moment et sans préavis. Les comptes inactifs sont mis en veille au bout de 6 mois.

Lymo se réserve le droit, à la discrétion raisonnable, de suspendre temporairement l'accès à votre Compte: (a) pendant les interruptions de service programmées pour la mise à niveau et la maintenance ; (b) pendant toute indisponibilité due à des circonstances échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actions gouvernementales, les actes terroristes ou les émeutes, les pannes techniques échappant à notre contrôle raisonnable (y compris, mais sans s'y limiter, l'impossibilité d'accéder à Internet) ou des actions entreprises par des tiers, y compris, mais s'y limiter, les attaques de déni de service ; ou (c) si nous suspectons ou détectons l'utilisation malveillante du Site.

4. Sécurité des échanges

Lymo s'engage à prendre toutes mesures techniques et juridiques nécessaires pour sécuriser les échanges, bloquer les détournements de données notamment celles qui sont personnelles (en ce sens, voir l'article 5 – « Sécurité et conservation des Données » de la Charte de Confidentialité de Lymo disponible à l'url suivante : <https://lymo.pro/privacy>), et respecter les réglementations en vigueur applicables.

5. Responsabilité

La connexion au Site implique la connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment concernant les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.

En conséquence, Lymo ne saurait en aucune circonstance être tenu pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- De tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement du site
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication
- Des conséquences de tout virus ou bug informatique, anomalie, défaillance technique
- De tout dommage causé à l'ordinateur d'un Utilisateur
- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant endommagé le système informatique d'un Utilisateur.

Lymo ne saurait non plus voir sa responsabilité engagée au titre d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet entraînant des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'intégrité ou la gestion des données d'un Compte.

La connexion de toute personne au site et l'utilisation du service proposé se fait sous leur entière responsabilité. Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. Par ailleurs, Lymo ne saurait naturellement avoir aucune responsabilité relative aux difficultés ou impossibilités de connexions des Utilisateurs à Internet.

Toute évolution ou changement du programme du Site pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de Lymo.

De même, Lymo se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre une ou plusieurs fonctionnalités proposées sur le Site jugées inutiles ou non appréciées par l'ensemble des utilisateurs ou des partenaires à tout moment, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité de Lymo ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

Lymo ne fournit aucune prestation juridique à l'égard de ses Utilisateurs ou des internautes se connectant sur le Site. Lymo met à disposition de ses Utilisateurs des modèles de documents (contrat de bail, état des lieux et d'autres modèles de documents) qui n'emportent aucune garantie quant à leur validité juridique. Les modèles de documents ne

constituent que des actes simplifiés type et non pas des modèles personnalisés susceptibles d'être adaptés à toutes les situations.

L'Utilisateur reste donc le seul responsable de la rédaction des documents qui doivent être adaptés à la situation et aux objectifs poursuivis par l'Utilisateur.

Les modèles de documents doivent être utilisés sous réserve du respect des conditions légales, réglementaires et conventionnelles de leur validité et de leur efficacité. Lymo ne peut être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes d'un usage de ces modèles dans les conditions non prévues par la loi, ou des modifications qui y seront apportées par leur utilisateur. Lymo n'est en aucun cas responsable du suivi d'un litige éventuel né de l'utilisation des modèles de documents.

Les modèles de documents ne remplacent pas une consultation d'un professionnel du droit et ne sauraient s'y substituer.

6. Devoirs de l'Utilisateur

Lymo met ses Services à disposition des Utilisateurs à l'aide d'un navigateur web ou une application mobile.

Lymo précise que son Site est optimisé pour les Internet Explorer 9.0 ou supérieur, Firefox 32 ou supérieur, Chrome 37 ou supérieur et Safari 7 ou supérieur. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ce navigateur web et ce système d'exploitation pour bénéficier de la meilleure expérience et pour éviter tout problème éventuel de versions et/ou de compatibilité des interfaces de Lymo et des navigateurs et/ou des systèmes d'exploitation.

Lymo ne saurait être tenu pour responsable de tout trouble provenant de l'utilisation d'un autre navigateur et/ou de l'utilisation d'un autre système d'exploitation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à maintenir les données d'accès communiquées par Lymo (Identifiant, mot de passe etc.) pour l'accès à leurs Services strictement confidentiels.

L'Utilisateur informera immédiatement Lymo de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son Compte dont il aurait connaissance.

Lymo est habilité à considérer tout accès avec les données d'accès de l'Utilisateur comme accès de l'Utilisateur lui-même. Lymo indique que les mots de passe doivent être modifiés régulièrement pour des raisons de sécurité.

7. Abonnement

Chaque Utilisateur adhérent à Lymo souscrit un abonnement PAYANT. L'utilisateur bénéficie également d'une utilisation illimitée pendant les premiers 30 jours d'évaluation gratuite.

En cas d'annulation de l'abonnement, l'Utilisateur ne sera pas facturé et n'aura plus d'engagement par la suite.

Le paiement des abonnements se fait par virement bancaire.

8. Responsabilité de Lymo en qualité d'hébergeur

Lymo n'est légalement tenu à aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis ou stocké via le Site. Les seules obligations inhérentes à la qualité d'hébergeur de Lymo concernent :

- La conservation de vos données de connexion, par ailleurs couvertes par le secret professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de Données Personnelles mentionnées sur <https://lymo.com/privacy>
- Le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que nous en aurons eu effectivement connaissance.

9. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation des Services par l'Utilisateur emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux présentes CGU doit impérativement s'abstenir d'accéder au Site et utiliser ses Services.

10. Modification des Condition Générales d'Utilisation

Dans un souci d'adaptation aux évolutions régulières du site et/ou de son exploitation, Lymo se réserve la faculté de modifier, unilatéralement et sans préavis, les CGU du Site.

Tout Utilisateur déjà inscrit sera informé dès sa connexion au Site ou par tout autre moyen de la modification des CGU et sera invité à consulter les termes des nouvelles CGU. Si l'Utilisateur n'agrée pas les nouvelles CGU, il devra manifester son refus à Lymo par mail. Ce refus entraînera la clôture immédiate du compte de l'Utilisateur sans que cela lui donne droit à une quelconque indemnité.

11. Protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Utilisateurs

Lymo se conforme aux recommandations de la Loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à libre circulation de ces données. Cette Directive uniformise le régime juridique applicable au traitement de données personnelles en Algérie, dont voici le lien officiel <https://www.joradp.dz/FTP/JO-FRANCAIS/2018/F2018034.pdf>

L'engagement fort de Lymo eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles concernant les Utilisateurs de son Site, est illustré au travers de la

mise en place d'une Charte de Confidentialité disponible à l'URL suivante :

<https://lymo.pro/privacy/>

Cette Charte a été élaborée par Lymo afin que tout Utilisateur puisse naviguer sur le Site et utiliser les Services du Site en toute confiance. Sa finalité est donc de renseigner l'Utilisateur sur les informations susceptibles d'être collectées et sur l'usage pouvant en être fait. Elle l'informe aussi de ses droits sur les données recueillies le concernant.

12. Propriété intellectuelle

La société Eurl LINKOM est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle et de la structure du site sans aucune limitation.

En conséquence, le Site, ainsi que les documents Web, les illustrations, les logos, les marques de service, les dénominations commerciales y compris les programmes utilisés sur le Site et en dehors du contenus télé-versés par l'Utilisateur sont la propriété de La société Eurl LINKOM et sont protégés, à ce titre, par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La reproduction, le téléchargement ou tout autre utilisation des marques de commerce sont interdits sans l'autorisation expresse de la société Eurl LINKOM.

Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et contenus constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

13. Informations Supplémentaires

Pour toutes questions relatives aux présentes CGU, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec Lymo à l'adresse électronique suivante : contact@lymo.pro

AZZI Abdellah
CEO, ETS. AZZI ABDELLAH
0555269726 - 0550705780 - 0770694300
abdellah.azzi@linkomweb.com
contact@lymo.pro

Lymo et Linkom sont des marque déposée de la société de Azzi Abdellah
10, Rue Harounie Bouziane, Centre d'Affaire El-mountazah N95 - ORAN 31024
Raison Sociale : AZZI ABDELLAH / RC : 09A0570495 / NIF : 183310104120192 / AI :
31601572119 / NIS : 198331010412053 / Régime Forfaitaire (IFU).

Le client est le seul responsable du contenu éditorial, des images personnelles et du nom de domaine de son site.